



Le SMCOM, Syndicat Mixte de collecte des ordures ménagères, recrute un

Chargé de relations usagers (H/F)

Temps partiel (minimum 50%)

Le SMCOM (Syndicat Mixte de Collecte des Ordures Ménagères) est un établissement public qui a pour missions la collecte des bacs jaune et vert et des bornes de verre, la gestion d'un réseau de 5 déchèteries sur les communes de Frasné, Levier, Gilley, Maisons du Bois Lièvreumont et Saint Gorgon main. (www.smcom.fr). Dans le cadre du développement de ses activités, le SMCOM souhaite renforcer son service relations usagers.

>> Missions

Est chargé des relations avec les usagers du service public

- Accueille les usagers (accueil physique et téléphonique)
- Veille au traitement des demandes des usagers
- Est chargé de l'organisation des livraisons de bacs
- Assure les facturations de déchèteries et de prestations de service

Les fortes interactions entre différents interlocuteurs (Usagers, Elus, Prestataires, Trésoreries, équipes...) requièrent de réelles qualités relationnelles et d'adaptation.

>> Profil

- ✓ Sens du service et contact avec le public,
- ✓ Capacité à travailler sur un logiciel ERP,
- ✓ Rigoureux, organisé, autonome,
- ✓ Sensible à l'environnement et motivé plus particulièrement par le domaine de la valorisation des déchets et préservation des ressources,
- ✓ Titulaire du Permis B en cours de validité,

>> Organisation du temps de travail

Travail du lundi au vendredi

Recrutement statutaire ou à défaut contractuel, poste à pourvoir dès que possible,

Rémunération selon profil et expérience.

Contact : Garence DONIER au 03 70 88 70 24

Envoyer lettre de motivation + CV **avant le 29 avril 2022** à contact@smcom.fr

Ou M. Le Président du SMCOM, 2 Rue des Tourbières - BP 235 - 25304 PONTARLIER CEDEX